

ENRIQUE DANS

blogger y profesor de
Innovación y Tecnología
en IE Business School

Enrique Dans lleva 15 años publicando un artículo diario sobre tecnología y tendencias en su página personal (www.enrique-dans.com). Es una de las voces más influyentes y autorizadas de nuestro país en esta materia. En un momento como el actual, en el que todo evoluciona a una velocidad de vértigo, es uno de los referentes para vislumbrar las principales innovaciones que afectarán nuestras vidas y trabajos en los próximos años, aunque, como él mismo recalca, el futuro nunca es totalmente predecible. “La tecnología tiene un problema. La desarrollamos pensando que vamos a utilizarla para unas cosas y luego acabamos usándola de otra manera. Mark Zuckerberg no podía esperar, ni en sus peores pesadillas, que la red social que creó serviría para meter a un presidente en la Casa Blanca”, declara Dans.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

En cualquier caso, se atreve con un pronóstico acerca de las tecnologías que van a revolucionar nuestras vidas a corto y medio



plazo. La primera de todas es la inteligencia artificial, ligada al machine learning. “Va a llegar a absolutamente todo. Conseguir que las máquinas sean capaces de aprender y de evolucionar en su toma de decisiones o en su tratamiento de la información va a tener un gran impacto. Va a cambiar el mundo tal y como lo conocemos”, subraya.

“Sundar Pichai, CEO de Google, ha dicho que la inteligencia artificial tiene un impacto comparable al que tuvieron en su día el fuego o la electricidad. Va a ser la tecnología más importante, decisiva y definitoria de lo que será la Humanidad en el futuro”, explica.

Tecnologías que van a cambiar el mundo

David Ramos
d.ramos5@gmail.com
[@david_ramosm](https://twitter.com/david_ramosm)

"La inteligencia artificial tiene un impacto comparable al que tuvieron el fuego o la electricidad"

ENERGÍA DISTRIBUIDA

También considera que tiene un carácter revolucionario el desarrollo de la generación de energía distribuida o 'enernet'. "Estamos pasando de grandes centrales generadoras de electricidad a infraestructuras completamente distribuidas: en el tejado de cada casa, en una carretera, etc. Esto nos lleva a un futuro de energía hiperabundante y muy barata o gratuita, con lo que eso conlleva, porque la factura energética es uno de los gastos más importantes para la economía de un país", comenta. Cree que el autoconsumo todavía se vincula a la responsabilidad social corporativa o se emplea como un argumento comercial o de marketing. Sin embargo, asegura que "en el futuro será mucho más importante e indispensable si se desea competir, porque una empresa no podrá pagar por la energía mucho más de lo que pagan sus competidores si se la generan ellos mismos".

BLOCKCHAIN

La tercera tecnología que está llamando a las puertas es la cadena de bloques o blockchain. "Supone una revolución. Hasta ahora, la transaccionalidad estaba refrendada por un notario, un fedatario público o la garantía de una empresa establecida. Blockchain es una solución técnica elegante a un problema. Es el notario perfecto. Va ir apareciendo en todas partes", especifica. Opina que esta tecnología lo impregnará todo, aunque de manera inapreciable para el usuario: "Que las transacciones pasen por blockchain asegura integridad, seguridad, trazabilidad, etc. Pero el usuario no se va a enterar, igual que no sabe qué sistemas hay detrás de sus bancos".

REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA Y PSD2

También confía en las posibilidades que brindan la realidad virtual y la realidad aumentada. "Muchas de las cosas que hoy ya hacemos sin necesidad de desplazarnos, las llevaremos a cabo desde una pantalla, con una capa superpuesta a la realidad, o con una pantalla colocada a escasos centímetros de nuestros ojos", indica. Por otra parte, adelanta que la entrada en vigor de la Directiva Europea de Servicios de Pago (PSD2) va a ser una "creadora de dinamismo", ya que "busca que la competencia sea más fácil y que haya menos barreras". "Va a obligar a las entidades a dar acceso a los datos del cliente a aquellas empresas que hayan sido autorizadas por dicho cliente. Y eso iguala el sector, ya que se podrá entrar con mayor facilidad y ofrecer una propuesta de valor", especifica.

cla- ves

1- EL SEGURO SE MUEVE

"El sector está trabajando en la adopción de tecnología. Además, tiene dinero para hacer pruebas, porque la tecnología no puede adoptarse 'a tontas y locas'. Veo inquietud y mucho desarrollo"

2- UN OJO EN LAS INSURTECHS

"Las aseguradoras saben que la innovación muchas veces no surge en sus compañías, sino en empresas situadas en los márgenes del sector. Son innovadores diferentes. Si surgen insurtechs quiere decir que hay algo que se están dejando encima de la mesa. Y si lo dejan mucho tiempo ahí, va a llegar alguien y lo va a coger". Sobre el futuro de la relación entre ambas, añade: "Habrá colaboración entre aseguradoras e insurtechs. También veremos adquisiciones. Y otras veces, copia 'pura y dura'"

3- INNOVACIÓN RESPALDADA POR LAS ASEGURADORAS

"Podemos contratar un seguro con una insurtech al comprar un smartphone, pero seguramente haya detrás una aseguradora convencional. Las insurtech están enseñando el camino. La industria tiene que ser muy ágil a la hora de entender qué soluciones se proponen dentro y fuera del sector y saber cómo adoptarlas"

4- OPORTUNIDADES EN EL IOT

"La sensorización permite la trazabilidad de los seguros de propiedad. Y gracias a que la tecnología 4G cada vez va a ser más barata, sencilla y ligera, se va poder sensorizar cualquier cosa: nuestros coches, nuestras casas,... todo".