

Aclaraciones sobre Rico al Instante

A raíz de algunos comentarios aparecidos en distintos foros de internet y medios de comunicación on line sobre el programa Rico al Instante, queremos aclarar lo siguiente:

- Ante todo, tranquilizar a los telespectadores y concursantes del programa Rico al Instante, asegurando la legalidad y veracidad del mismo. Rico al Instante es un programa de televisión emitido en diferentes países que permite a los participantes obtener grandes premios cada semana en directo en Antena 3.
- El envío de comunicaciones comerciales relacionadas con el programa Rico al Instante cumple con la normativa vigente y en ningún caso puede ser calificado como spam. Zed sólo envía comunicaciones comerciales a destinatarios que previamente lo han solicitado o autorizado, así como a aquellos que en algún momento han adquirido un producto o servicio suyo, no suponiendo dicho envío ningún coste para los mismos. Zed en todo momento pone a disposición de los usuarios un mecanismo para oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales y comerciales mediante el envío de un correo electrónico a info@rico3.com indicando en el asunto del mensaje "BAJA PUBLICIDAD GRATUITA" y su número de teléfono móvil; llamando al servicio de atención al cliente de Rico al Instante 902 10 33 47; o bien enviando un SMS al "205115" con el texto "NOMASPUBLI" de forma gratuita.
- El servicio es ofrecido por Zed Iberia, que cuenta con años de experiencia como proveedor de servicios móviles, cumpliendo con la legalidad vigente y liderando las buenas prácticas del sector a través de decálogos y códigos de conducta. Además, Zed forma parte de numerosas asociaciones sectoriales que promueven las mejores prácticas garantizando así una mayor transparencia.
- En la página web www.ricoalinstante.com, se detallan las formas de participación, su correspondiente coste y el origen del mensaje. Por un lado se puede jugar mandando un mensaje al 25354 (coste del SMS 1,20+IVA) y de este modo pasará a formar parte del sorteo certificado ante notario. A través de este sorteo se elegirá a los finalistas del concurso que optarán a ganar 200.000 euros. Cualquier participante puede ser finalista del concurso de televisión, incluso habiendo enviado un solo mensaje.
- Existe otra fórmula de participación en Rico al Instante, a través de un sistema de suscripción que permite al usuario beneficiarse de una serie de ventajas. En este caso la participación consiste en enviar un mensaje con la palabra RICO al 797100 (coste del SMS 1,20+IVA), evitando así el envío de un SMS para cada sorteo. Suscribiéndose al Club RAI, se juega automáticamente cada semana, además de disfrutar de otras ventajas, como descuentos y regalos. Este sistema ofrece mayor comodidad al usuario y permite a quien decide participar en el concurso de manera continuada poder hacerlo con un gasto mensual determinado.
- En cualquier caso, zed se reserva el derecho a emprender cuantas acciones legales fueran oportunas para garantizar su reputación e imagen.

Esperamos sinceramente haber aclarado cualquier punto de duda sobre la mecánica del programa, esperando que sigáis disfrutando del mismo.

Fdo: El Equipo de Rico al Instante